

REPORT RIPARAZIONE RMA

RMA N.:

La richiesta di assistenza sarà presa in carico solo su emissione da NERO' H2O d.o.o. del numero di RMA, anticipata alla spedizione della merce. La richiesta del numero dovrà pervenire esclusivamente tramite mail a service@neroh2o.com con specifica del modello e n. di serie della macchina in questione e spiegazione del problema rilevato e quando utile o richiesto, accompagnato da video e/o foto per valutazione. Qualora la vendita dello ionizzatore sia stata effettuata da un rivenditore autorizzato NERO' H2O, la richiesta di assistenza dovrà pervenire dal rivenditore stesso; il cliente è quindi pregato di contattare direttamente il rivenditore di riferimento.

N.B.: la spedizione al centro Assistenza deve avvenire entro la fine del mese in cui è stato assegnato il n° di RMA (inteso come apertura della pratica di assistenza) e comunque non oltre la prima settimana del mese successivo. Se questo termine non verrà rispettato, il Centro Assistenza chiuderà la presa in carico di assistenza annullando il n° di RMA assegnato e quindi dovrà essere richiesto un nuovo codice di assegnazione RMA.

COGNOME E NOME o RAG. SOCIALE (come da fattura d'acquisto):

TELEFONO: **E-MAIL:**

NOME ARTICOLO: **COLORE:**

N. SERIE (ionizzatori e ozonizzatori):

(rubinetto sotto-lavello) **ACQUISTATO IN DATA:**

PRE-FILTRI ABBINATI: NESSUNO CHANSON C-3 CHANSON PF-207 CHANSON ULTRA-FILTRO CHANSON NANO-FILTRO NF-670 M NANO-FILTRO NF-370 FILTRI DI ALTRA MARCA

DATA DI ULTIMA SOSTITUZIONE DEL PRE-FILTRO:

RIVENDITORE DI RIFERIMENTO INFORMATO DELL'ASSISTENZA RICHIESTA

DIFETTO SEGNALATO.

INDIRIZZO RICONSEGNA MERCE:

ACCESSORI INTEGRATI: Tubo flessibile in acciaio Tappi blu per chiudere entrata e uscita dell'acqua
Tappo in silicone per chiudere uscita dell'acqua Contenitori per Sali Tubo da 1/4" Tubo da 3/8"
Reggi tubo a ventosa Deviatore d'acqua da rubinetto Riduttore di pressione Filtro PJ-6000
Dischetto filtro in silicone Rubinetto di drenaggio Cavo di alimentazione Max-Phi-Water
Altro (specificare)

FARE UNA CROCETTA IN RIFERIMENTO AD OGNI ACCESSORIO SPEDITO

Firma cliente: (Non è ammessa la firma del rivenditore)

Firma rivenditore (che si è preso carico della spedizione)

RMA Chanson Water

PROCEDURA DI PREPARAZIONE DELLO IONIZZATORE ALL'IMBALLO PER LA SPEDIZIONE

1. staccare la corrente.
 2. staccare i due tubicini (alimentazione e scarico dell'acqua) collegati alla base dello ionizzatore
 3. scaricare il più possibile l'acqua contenuta nello ionizzatore e pulire esternamente lo ionizzatore e tutti i componenti in spedizione (Addebito per pulizia esterna € 30 + iva).
 4. inserire i tappi blu nei due innesti alla base dello ionizzatore per non far uscire l'acqua.
 5. svitare il tubo flessibile (uscita acqua alcalina); è preferibile spedirlo (basta solo svitare il tubo prendendolo all'estremità senza sollevare la calotta cromata su MIRACLE MAX e REVOLUTION)
 6. inserire il tappo in silicone all' innesto del tubo flessibile appena rimosso
 7. imballare la macchina in una scatola di cartone, cercando il più possibile di proteggerla da eventuali urti, scrivendo nella scatola l'indirizzo della NERO' H2O d.o.o. Centro Assistenza c/o FORSG via Cavour,8 33080 Puia, Prata di Pordenone (PN) (se possibile utilizzare l'imballo originale e riportarlo in un' ulteriore scatola di cartone)
 8. compilare il modulo RMA per la descrizione dell'eventuale avaria dello ionizzatore ([scarica il modulo RMA](#)) e **inserirlo nel pacco con lo ionizzatore**
 9. spedire il pacco alla ditta FORSG via Cavour,8 33080 Puia, Prata di Pordenone (PN) e comunicare telefonicamente al +39 32 0762938 o via email service@neroh2o.com l'avvio della spedizione. Se il ritiro è a carico di NERO' H2O. d.o.o. la destinazione da riportare all'esterno del pacco è: NERO' H2O d.o.o. Kraška ulica, 2 6210 Sežana Mobile +386 51 645669 Fisso +386 57 313555 Fax +386 57 313556
-

(Parte riservata al Centro Assistenza -Riparazione)

Seguirà pagina compilata dal Centro Assistenza con i seguenti dati:

DATA RICEVIMENTO MERCE:

TERMINE DI REGOLARE GARANZIA

NOTE SULLO STATO DI ARRIVO DELLA MERCE:

RIPARAZIONE ESEGUITA:

TEST DI CONTROLLO FINALE:

RIPARAZIONE IN GARANZIA: SI. NO

COSTI ADDEBITATI:

DATA SPEDIZIONE:

Che cosa non copre la garanzia e che cosa può annullare la garanzia:

La garanzia si annulla se lo ionizzatore, il rubinetto o parti del sistema vengono aperte. Tutti gli ionizzatori e la rubinetteria Chanson sono sigillati dalla fabbrica. Vi preghiamo di non manomettere mai le apparecchiature o tentare voi stessi una riparazione, in quanto questo comporterebbe l'annullamento della garanzia nonché la possibilità di provocare danni anche gravi alla persona stessa.

- La garanzia limitata non copre i danni causati da perdite d'acqua ed allagamenti sotto il livello e/o perdite d'acqua dai tubi, condizioni che potrebbero far penetrare l'acqua all'interno della macchina stessa. Vi preghiamo di assicurarvi che non ci siano perdite d'acqua prima di installare lo ionizzatore; se lo ionizzatore fosse danneggiato dall'acqua la riparazione sarà a carico dell'acquirente.

N.B.: l'utente è responsabile di seguire scrupolosamente le disposizioni di preparazione e di imballaggio della macchina destinata all'assistenza tecnica; in particolare assicurarsi che siano correttamente chiusi con gli appositi tappi (come da manuale) tutti i connettori di entrata e uscita dell'acqua, verificando scrupolosamente che non ci siano fuoriuscite d'acqua che potrebbero entrare nei circuiti elettrici della macchina e danneggiarli. Tali danni non sono coperti da garanzia e la riparazione sarà a carico di chi ha eseguito la spedizione.

- La garanzia limitata non copre il danno causato dalla mancata sostituzione dei filtri nei tempi e modi indicati, in quanto il filtro non solo pulisce l'acqua ma protegge anche lo ionizzatore da danni causati da particelle che si trovano nell'acqua stessa. La sostituzione dei filtri dovrebbe avvenire ogni 12 mesi o entro i 9000 litri di acqua erogati entro l'anno; vi preghiamo di far riferimento al manuale d'uso per i dettagli specifici. In caso di acque particolarmente ricche di minerali / impurità la sostituzione dei filtri potrebbe essere necessaria con maggiore frequenza.
- La garanzia limitata non copre danni causati dall'uso incongruo o dall'abuso dell'unità, ad esempio la caduta della macchina, forti scuotimenti, o colpi dati con oggetti pesanti, rotture trascurate dello scatolato e del display che potrebbero favorire l'entrata di acqua, anche attraverso la condensazione dell'umidità.
- La garanzia limitata non copre danni causati da: fulmini, cortocircuiti, incendi, o altri danni causati da calamità naturali.
- **La garanzia non copre gli interventi di pulizia per accumulo di calcare nella macchina o mal funzionamenti dovuti sempre ad accumulo di calcare.** Si ricorda che è fondamentale seguire in modo scrupoloso la procedura di pulizia riportata nel manuale o reperibile anche nel nostro sito al link:
<https://www.youtube.com/watch?v=DZN8ZK7Drx4&feature=youtu.be>

Ripetiamo di seguito un riassunto di manutenzione periodica dello ionizzatore:

1. Eseguire la procedura di lavaggio della camera di ionizzazione con Sanidec seguendo scrupolosamente le indicazioni del manuale d'uso oppure le indicazioni riportate nel nostro sito (video).
 - Ogni 2 settimane per acque molto dure (oltre 25°F)
 - Ogni 4-6 settimane per acque medio-dure (da 20 a 25°F)
 - Ogni 2 mesi per acque poco dure (< a 20°F)
 - Ogni due mesi se la macchina viene usata poco (meno di 200 litri/mese)
 - Se viene prodotta acqua in modalità "Strong Alkaline" è bene successivamente far funzionare la

macchina in modalità "Acidic 2" per 1 o 2 minuti in modo da ripulire la camera di ionizzazione.

2. Sostituire il filtro (interno allo ionizzatore) secondo l'indicazione di esaurimento visibile al display dello ionizzatore (esaurimento dei 9000 litri/anno), oppure trascorsi 12 mesi dall'ultima sostituzione. Sostituire i filtri supplementari come da indicazioni, in base al filtro installato. Seguire le procedure del manuale d'uso. Per acque particolarmente trattate con cloro o cambiamento di colore del filtro o percezione di odore e sapore sgradevole dell'acqua, è consigliabile sostituire i filtri anche più spesso.

La garanzia limitata non copre la parte di rifinitura esterna della macchina o del rubinetto nel caso degli ionizzatori da sotto-livello. La rifinitura dei rubinetti è fatta con materiali di estrema durata che se usati in modo corretto durano molti anni. Non usare detersivi aggressivi o panni ruvidi per pulire la superficie dello ionizzatore; usare un tovagliolo di carta umido seguito da uno asciutto, in modo che la brillantezza della finitura possa essere riportata allo stato originale.

N.B.: lo ionizzatore inviato in assistenza in particolare stato di degrado (sporco, incrostato, unto) sarà gravato del costo supplementare di pulizia, previo avviso telefonico o tramite e-mail. Se tale condizione può aver arrecato dei danni o mal funzionamenti, la garanzia non sarà riconosciuta.

Avviso importante: Benché la Chanson Water International ritenga che usando lo ionizzatore anche a scopi commerciali non ne subisca dei danni, non può allargare l'estensione della garanzia ad un uso di eccessivo carico che supera quello previsto progettualmente dal fabbricante; l'uso nei livelli Strong Alkaline e Strong Acidic, non dovrebbe superare l'erogazione continua dell'acqua per periodi superiori a 20 minuti consecutivi, intervallati da pause di almeno 20 minuti.

PER L'ESTERO LA GARANZIA SI LIMITA PER L'USO DOMESTICO A 2 ANNI PER PARTI DI RICAMBIO E MANODOPERA ED A 1 ANNO PER L'USO COMMERCIALE.

La garanzia limitata non copre i danni causati dall'eccessiva pressione dell'acqua nella rete idrica della casa che non deve eccedere i 70 PSI (4,8 BAR), ovvero la pressione standard usata nelle reti degli acquedotti pubblici. Assicuratevi di controllare la pressione dell'acqua prima di installare lo ionizzatore e accertarsi che non sia eccessiva; è comunque obbligatorio installare il riduttore di pressione a monte del tubo dell'approvvigionamento dell'acqua dello ionizzatore che viene dato in dotazione con lo ionizzatore. Una pressione eccedente i 70 PSI, non solo può danneggiare lo ionizzatore ma molti altri elettrodomestici allacciati alla rete idrica. Non siamo responsabili dei danni causati da perdite d'acqua indipendentemente dalla circostanza in cui si può verificare.

Suggerimenti per la manutenzione: si prega di fare riferimento al manuale d'uso per i requisiti di manutenzione dello ionizzatore.

Se lo ionizzatore viene usato in acque particolarmente calcaree, dovrebbe essere inviato al centro di riparazione e servizio per una revisione interna almeno una volta all'anno; questo non rientra nella garanzia, ma una corretta manutenzione della macchina vi permetterà di mantenerla efficiente per molti anni in avvenire. In questo caso i costi di spedizione di andata e ritorno saranno a carico dell'utente. In qualsiasi momento il cliente potrà acquistare il pacchetto pulizia che dà diritto a 5 pulizie della macchina con verifica dei parametri di taratura e resa, sfruttabili in 5 anni (vedi allegato).

Limiti ed esclusioni: non esistono altri tipi di garanzie se non quelle espresse nel presente documento. Il garante non è responsabile per danni accidentali o conseguenti e per danni causati al di fuori di usi non autorizzati. Tutte le garanzie espresse, incluse le garanzie di commercializzazione ed uso per scopi particolari, sono limitate all'applicazione del periodo di garanzia.