

Clausole di garanzia per lo ionizzatore Chanson Eden

Acquirente:

Indirizzo:

Tel.: E-mail :

Promotore / Rivenditore:

Tel.: Data-Acquisto/Spedizione:

Ionizzatore modello: Colore:

Serial:

IONIZZATORE

RUBINETTO

L'originale di garanzia deve essere conservato dal titolare della stessa, unitamente alla fattura d'acquisto.

Garanzia per l'Italia: **2 anni per uso domestico (C.F.)**

1 anni per uso commerc.(P.I.)

Garanzia per l'estero: **2 anni per uso domestico**

1 anno per uso commerciale (P.I.)

(SPUNTARE LA CASELLA CORRISPONDENTE ALLA GARANZIA DESTINATA, IN BASE ALLA FATTURA DI VENDITA EMESSA)

MEMBRO E FIRMA IMPORTATORE

MEMBRO E FIRMA RIVENDITORE

ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA (Escluso acquisto diretto da NERO' H2O d.o.o.)

L'utente finale è responsabile dell'attivazione della garanzia. Per eseguire tale procedura deve essere spedita la copia della fattura d'acquisto unitamente alla copia della presente pagina di garanzia, entro 60 giorni dalla data d'acquisto, al numero di fax +386 57 313556 o alla casella e-mail info@neroh2o.com Oltre il termine dei 60 giorni la garanzia potrà essere attivata solo inviando richiesta per la reintegrazione a pagamento.

CLAUSOLE DI GARANZIA

Lo ionizzatore Chanson EDEN per uso domestico, è coperto dalla garanzia legale di 2 anni su manodopera e parti di ricambio. La garanzia è valida soltanto per il primo acquirente che abbia acquistato lo ionizzatore direttamente dalla ditta NERO' H2O d.o.o. o da propri rivenditori o agenti il cui nome sia stato registrato

Clausole di garanzia per lo ionizzatore Chanson Eden

attraverso il certificato di garanzia. L'acquirente deve conservare la fattura di vendita originale per tutta la durata della garanzia e deve registrare la garanzia spedendo una copia alla ditta NERO' H2O d.o.o. unitamente alla copia della fattura d'acquisto (tramite mail o fax). Sono invariati i parametri per l'acquisto ad uso commerciale.

La garanzia copre solo l'acquirente originale. Il servizio di assistenza e riparazione può essere fatto soltanto dalla NERO' H2O d.o.o. presso la propria sede di Kraska ulica, 2 6210 Sezana (SLO) o presso il Centro Assistenza Italia in via Cavour 8, Puia di Prata, Pordenone o eventuali altri centri autorizzati (fa fede il bollino anti-manomissione apposto dal manutentore autorizzato sul retro dello ionizzatore). Vi chiediamo cortesemente di leggere attentamente il manuale di istruzione e di guardare il video di installazione prima di usare il vostro ionizzatore. L'installazione rientra nella garanzia solo se è stata eseguita dal venditore autorizzato (individuabile dalla pagina rivenditori del sito www.chanson-italy.com).

Come funziona la garanzia:

Il certificato limitato di garanzia copre qualsiasi parte che presenti dei difetti non provocati dall'utilizzatore. Per i primi 2 anni tutti i componenti sono coperti da garanzia e sono comprese le spese di manodopera; è a carico del venditore il costo della spedizione al centro assistenza e la successiva spedizione al mittente dopo la manutenzione.

L'utente è tenuto a consegnare lo ionizzatore da inviare in assistenza al rivenditore da cui lo ha acquistato; sarà il rivenditore stesso a doversi occupare della verifica del difetto segnalato e ad inviare il dispositivo al centro assistenza nel caso in cui il dispositivo risulti realmente non funzionante.

N.B.: Nel caso in cui un dispositivo venga mandato in assistenza e alla verifica risulti invece perfettamente funzionante (esempio: caso in cui l'utente o il rivenditore non abbiano seguito le corrette procedure di funzionamento della macchina, come descritte nel manuale d'uso), tutte le spese di trasporto e della presa in carico per la verifica del difetto, saranno a carico del rivenditore o dell'utente finale.

N.B.: Non vengono coperti i costi di trasporto di andata e ritorno per le unità fatturate al di fuori del territorio italiano o sloveno.

Da precisare che né la Chanson International, né la NERO' H2O d.o.o. o l'eventuale installatore, sono responsabili dei danni causati da perdite d'acqua dovuti a guasti idraulici. È importante assicurarsi che la pressione dell'acqua nel sistema di tubazione sia conforme a quanto riportato nel manuale d'uso, ed in ogni caso la pressione dell'acqua non deve mai superare i 70 PSI (4,8 bar). Come descritto nel manuale d'uso, è obbligatorio installare il regolatore di pressione che viene fornito insieme allo ionizzatore. Nel caso di guasto causato da eccessiva pressione dell'acqua per la mancata installazione del regolatore di pressione, la garanzia non sarà riconosciuta valida.

Quando vi assentate da casa è consigliabile spegnere l'apparecchio ed anche l'acqua che lo alimenta. Se questo non fosse possibile dovrete chiudere il rubinetto di approvvigionamento dell'acqua allo ionizzatore. Per periodi di tempo superiori a 7 giorni, il filtro dello ionizzatore dovrebbe essere tolto e riposto in un sacchetto di plastica e conservato in frigorifero. Al momento di rimettere il filtro, si consiglia di immergerlo prima per circa un'ora in un contenitore con acqua erogata dallo ionizzatore (erogare l'acqua senza il filtro installato) a pH 9,5 o superiore e successivamente inserirlo correttamente nel serbatoio porta-filtro e far scorrere l'acqua per 5-10 minuti prima di utilizzarla per scopo alimentare.

Clausole di garanzia per lo ionizzatore Chanson Eden

Quando installate per la prima volta lo ionizzatore, accertatevi che non vi siano perdite dai filtri o dall'apparecchio stesso e controllate spesso che non ci siano perdite d'acqua almeno durante tutta la prima settimana dall'installazione, anche se il problema si presenta in genere entro le prime ventiquattr'ore. Sarebbe raccomandabile fare installare i filtri supplementari da un idraulico. Si possono usare dei dispositivi di avviso acustico che vi segnalano eventuali perdite d'acqua (non compresi; fatevi consigliare dal vostro idraulico di fiducia).

La garanzia limitata copre espressamente tutte le rotture e difetti nei materiali e nella fabbricazione, a patto che avvengano in normali condizioni d'uso. La garanzia viene applicata sotto forma di riparazione o sostituzione; la NERO' H2O d.o.o. cercherà sempre di riparare il vostro apparecchio ma se ciò non fosse possibile, a propria discrezione la NERO' H2O d.o.o. lo potrà sostituire con uno nuovo o ricondizionato.

Che cosa non copre la garanzia e che cosa può annullare la garanzia:

La garanzia si annulla se lo ionizzatore, il rubinetto o parti del sistema vengono aperte. Tutti gli ionizzatori e la rubinetteria Chanson sono sigillati dalla fabbrica. Vi preghiamo di non manomettere mai le apparecchiature o tentare voi stessi una riparazione, in quanto questo comporterebbe l'annullamento della garanzia nonché la possibilità di provocare danni anche gravi alla persona stessa.

- La garanzia limitata non copre i danni causati da perdite d'acqua ed allagamenti sotto il lavello e/o perdite d'acqua dai tubi, condizioni che potrebbero far penetrare l'acqua all'interno della macchina stessa. Vi preghiamo di assicurarvi che non ci siano perdite d'acqua prima di installare lo ionizzatore; se lo ionizzatore fosse danneggiato dall'acqua la riparazione sarà a carico dell'acquirente.

N.B.: l'utente è responsabile di seguire scrupolosamente le disposizioni di preparazione e di imballaggio della macchina destinata all'assistenza tecnica; in particolare assicurarsi che siano correttamente chiusi con gli appositi tappi (come da manuale) tutti i connettori di entrata e uscita dell'acqua, verificando scrupolosamente che non ci siano fuoriuscite d'acqua che potrebbero entrare nei circuiti elettrici della macchina e danneggiarli. Tali danni non sono coperti da garanzia e la riparazione sarà a carico di chi ha eseguito la spedizione.

- La garanzia limitata non copre il danno causato dalla mancata sostituzione dei filtri nei tempi e modi indicati, in quanto il filtro non solo pulisce l'acqua ma protegge anche lo ionizzatore da danni causati da particelle che si trovano nell'acqua stessa. La sostituzione dei filtri dovrebbe avvenire ogni 12 mesi o entro i 9000 litri di acqua erogati entro l'anno; vi preghiamo di far riferimento al manuale d'uso per i dettagli specifici. In caso di acque particolarmente ricche di minerali / impurità la sostituzione dei filtri potrebbe essere necessaria con maggiore frequenza.
- La garanzia limitata non copre danni causati dall'uso incongruo o dall'abuso dell'unità, ad esempio la caduta della macchina, forti scuotimenti, o colpi dati con oggetti pesanti, rotture trascurate dello scatolato e del display che potrebbero favorire l'entrata di acqua, anche attraverso la condensazione dell'umidità.
- La garanzia limitata non copre danni causati da: fulmini, cortocircuiti, incendi, o altri danni causati da calamità naturali.

Clausole di garanzia per lo ionizzatore Chanson Eden

- **La garanzia non copre gli interventi di pulizia per accumulo di calcare nella macchina o mal funzionamenti dovuti sempre ad accumulo di calcare.** Si ricorda che è fondamentale seguire in modo scrupoloso la procedura di pulizia riportata nel manuale o reperibile anche nel nostro sito al link: <https://www.youtube.com/watch?v=7OAEo7IMCTM&feature=youtu.be>

Riportiamo di seguito un riassunto di manutenzione periodica dello ionizzatore:

1. Eseguire la procedura di lavaggio della camera di ionizzazione con SANIDEC CHANSON seguendo scrupolosamente le indicazioni del manuale d'uso oppure le indicazioni riportate nel nostro sito (video).
 - Ogni 2 settimane per acque molto dure (oltre 25°F)
 - Ogni 4-6 settimane per acque medio-dure (da 20 a 25°F)
 - Ogni 2 mesi per acque poco dure (< 20°F)
 - Ogni due mesi se la macchina viene usata poco (meno di 200 litri/mese)
 - Se viene prodotta acqua in modalità "Strong Alkaline" è bene successivamente far funzionare la macchina in modalità "Acidic 2" per 1 o 2 minuti in modo da ripulire la camera di ionizzazione.
2. Sostituire il filtro (interno allo ionizzatore) secondo l'indicazione di esaurimento visibile al display dello ionizzatore (esaurimento dei 9000 litri/anno), oppure trascorsi 12 mesi dall'ultima sostituzione. Sostituire i filtri supplementari come da indicazioni, in base al filtro installato. Seguire le procedure del manuale d'uso. Per acque particolarmente trattate con cloro o cambiamento di colore del filtro o percezione di odore e sapore sgradevole dell'acqua, è consigliabile sostituire i filtri anche più spesso.

La garanzia limitata non copre la parte di rifinitura esterna della macchina o del rubinetto nel caso degli ionizzatori da sotto-lavello. La rifinitura dei rubinetti è fatta con materiali di estrema durata che se usati in modo corretto durano molti anni. Non usare detersivi aggressivi o panni ruvidi per pulire la superficie dello ionizzatore; usare un tovagliolo di carta umido seguito da uno asciutto, in modo che la brillantezza della finitura possa essere riportata allo stato originale.

N.B.: lo ionizzatore inviato in assistenza in particolare stato di degrado (sporco, incrostato, unto) sarà gravato del costo supplementare di pulizia, previo avviso telefonico o tramite e-mail. Se tale condizione può aver arrecato dei danni o mal funzionamenti, la garanzia non sarà riconosciuta.

Avviso importante: Benché la Chanson Water International ritenga che usando lo ionizzatore anche a scopi commerciali non ne subisca dei danni, non può allargare l'estensione della garanzia ad un uso di eccessivo carico che supera quello previsto progettualmente dal fabbricante; l'uso nei livelli Strong Alkaline e Strong Acidic, non dovrebbe superare l'erogazione continua dell'acqua per periodi superiori a 20 minuti consecutivi, intervallati da pause di almeno 20 minuti.

AL DI FUORI DELL'ITALIA E DELLA SLOVENIA LA GARANZIA SI LIMITA PER L'USO DOMESTICO A 2 ANNI PER PARTI DI RICAMBIO E MANODOPERA ED A 1 ANNO PER L'USO COMMERCIALE.

La garanzia limitata non copre i danni causati dall'eccessiva pressione dell'acqua nella rete idrica della casa che non deve eccedere i 70 PSI (4,8 BAR), ovvero la pressione standard usata nelle reti degli acquedotti pubblici. Assicuratevi di controllare la pressione dell'acqua prima di installare lo ionizzatore e accertarsi che non sia eccessiva; è comunque obbligatorio installare il riduttore di pressione a monte del tubo dell'approvvigionamento dell'acqua dello ionizzatore che viene dato in dotazione con lo ionizzatore. Una pressione eccedente i 70 PSI, non solo può danneggiare lo ionizzatore ma molti altri elettrodomestici

Clausole di garanzia per lo ionizzatore Chanson Eden

allacciati alla rete idrica. Non siamo responsabili dei danni causati da perdite d'acqua indipendentemente dalla circostanza in cui si può verificare.

Suggerimenti per la manutenzione: si prega di fare riferimento al manuale d'uso per i requisiti di manutenzione dello ionizzatore.

Se lo ionizzatore viene usato in acque particolarmente calcaree, dovrebbe essere inviato al centro di riparazione e servizio per una revisione interna almeno una volta all'anno; questo non rientra nella garanzia, ma una corretta manutenzione della macchina vi permetterà di mantenerla efficiente per molti anni in avvenire. In questo caso i costi di spedizione di andata e ritorno saranno a carico dell'utente. In qualsiasi momento il cliente potrà acquistare il pacchetto pulizia che dà diritto a 5 pulizie della macchina con verifica dei parametri di taratura e resa, sfruttabili in 5 anni (vedi allegato).

Limiti ed esclusioni: non esistono altri tipi di garanzie se non quelle espresse nel presente documento. Il garante non è responsabile per danni accidentali o conseguenti e per danni causati al di fuori di usi non autorizzati. Tutte le garanzie espresse, incluse le garanzie di commercializzazione ed uso per scopi particolari, sono limitate all'applicazione del periodo di garanzia.

La garanzia limitata alla vita della macchina e del suo servizio sono disponibili in forma contrattuale dalla Chanson Water Italy o dai suoi distributori autorizzati. Il cliente deve compilare una copia del modulo RMA (ritorno merce autorizzata) e spedirlo al rivenditore di riferimento; lo stesso rivenditore avrà l'incarico di verificare il difetto segnalato ed eventualmente inviare l'apparecchiatura, con modulo RMA allegato, al centro servizi.

Per cortesia non spedite mai lo ionizzatore per riparazioni in garanzia o fuori garanzia direttamente al centro assistenza, senza aver avuto prima riscontro con il modulo RMA dal vostro rivenditore di riferimento. Solo per mancata operatività del vostro rivenditore, chiamate il servizio assistenza al numero +39 320 0762938 (costo della chiamata come da vostro piano tariffario) o inviate una mail a service@neroh2o.com, Centro Assistenza Autorizzato.



NERO' H2O d.o.o.

**Branch Office of Chanson in Europe
And European Logistic and Service Center**

Kraska ulica, 2 6210 SEZANA (SLO)

Tel.+386 57 313555 Fax +386 57 313556

P.iva SI96826720 C.F.: 96826720

Email: info@neroh2o.com

assistenza@chanson-italy.com

info@chanson-italy.com

Web: www.neroh2o.com